

Politica per la qualità

La ditta Giorgio Bormac s.r.l. ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

“progettazione, produzione, commercializzazione e assistenza di strumentazione scientifica e apparecchiature per il laboratorio e l’industria; servizi di installazione, manutenzione, taratura di sistemi di monitoraggio ambientale, apparecchiature per il laboratorio e l’industria e strumenti di misura; sviluppo, produzione e commercializzazione di materiali di riferimento (RM o CRM) sintetici in soluzione”

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l’impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell’impresa che ha come fine la redditività economica dell’azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti impegni:

- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alla sicurezza dei prodotti;
- Produrre materiali di riferimento(RM) in conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO 17034:2017;
- Condurre prove e tarature a supporto della produzione dei RM in conformità ai requisiti della ISO/IEC 17025;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell’impresa;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l’evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell’impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio;
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie alla corretto svolgimento dei processi aziendali.

Gli obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell’attività di riesame da

parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- ✓ Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
- ✓ Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- ✓ Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni e affissa in azienda), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

La Giorgio Bormac s.r.l. ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione e aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.

Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento.

Carpi, li 17/06/2020

L'Amministratore
Rosanna Orlandi